

WERKWIJZE 2018

Medisch Centrum Aan de Berg Nuenen

Huisartsen

Dhr. D.G. Bakker

Mevr. K. Cornelissen

Dhr. A.P. Nederstigt

Mevr. A. Schoenmaker

Mevr. B.E.H. de Win

LAAGDREMPELIG TOEGANKELIJK

De zorgverlening is laagdrempelig en toegankelijk voor alle mensen binnen ons verzorgingsgebied.

EERSTE AANSPREEKPUNT

Wij zijn hierbij vaak het 1^e aanspreekpunt m.b.t. de meeste gezondheids- en welzijnsproblemen.

90% ZELF BEHANDELEN

Meestal behandelen wij zelf. Anders verwijzen wij u gericht door naar een specialist, regio-zorgverlener, gespecialiseerd-huisarts of een adequate online-zorgoplossing.

PRAKTISCH BEWEZEN

Onze werkwijze is zoveel mogelijk gebaseerd op handelingen waarvan de waarde in wetenschappelijk onderzoek is aangetoond. Ontbreekt wetenschappelijke bewijs dan handelen we op basis van kennis en ervaring.

VOLGENS RICHTLIJNEN

Veel van onze handelingen zijn door onze beroepsgroep vastgelegd in professionele richtlijnen en standaarden. Daarnaast leggen wij zelf kwaliteitsstandaarden aan m.b.t. zorg, kwaliteit, veiligheid en privacy..

DOELMATIG EN PERSOONLIJK

Uitgangspunten zijn duurzame, doelmatige , effectieve zorg van goede kwaliteit met voldoende continuïteit en persoonlijk gericht vanuit een vast aanspreekbaar team.

KLEINE TEAMS

We werken vanuit kleine dagteams van assistentes die hun zorg onderling beter kunnen afstemmen en goed herkenbaar zijn voor de patiënt.

SAMEN BESLISSEN

Door vanuit onze duurzame vertrouwensrelatie met de patiënt in gesprek te gaan plannen we samen de meest adequate en gepaste zorg.

AFWACHTEND BELEID & GERICHT HANDELEN

We zullen vaker op goede gronden controlerend afwachten en niet bij voorbaat elk verzoek meteen honoreren. Deze manier van werken draagt bij aan het voorkomen van onnodig medisch ingrijpen en daarmee gepaard gaande schade. Daarnaast willen we zo gericht mogelijk nader vervolgonderzoek inzetten en/of patiënten verwijzen.

GIDS & ADVISEUR

Ons team vervult een gidsfunctie in een steeds complexer wordende gezondheidszorg en verstrekt daarom actuele zinvolle adviezen op maat waardoor de patiënt een betere eigen keuze kan maken. Ook zorgen wij ervoor dat uw zorg zoveel mogelijk logisch aansluit bij uw mogelijkheden en verwachtingen.

COACH & MOTIVATOR

Omdat u zelf steeds meer de mogelijkheid heeft uw eigen gezondheid met slimme toepassingen te overzien en controleren gaan routine controles op de praktijk zelf plaatsmaken voor begeleiding en advisering op afstand. Wij willen u in deze ontwikkeling helpen en ondersteunen.

PREVENTIE

Omdat voorkomen beter is dan genezen doen wij actief aan dié preventie waarvan de inzet bewezen meerwaarde heeft. We bieden zowel zorg -als wijkgerichte preventie. (Samen met gemeente en GGD)

SAMENWERKING

Uw huisarts wordt ondersteunt door doktersassistenten en praktijkondersteuners. Zij zijn bevoegd en opgeleid om diverse handelingen zelfstandig te verrichten. In een aantal gevallen nemen zij, waar mogelijk, taken over zodat uw huisarts voldoende aandacht houdt voor zijn/haar kerntaken. Ook benutten wij actief de samenwerking met andere 1^e en 2^e lijns - partners in de buurt en maken met hen duidelijke zorgafspraken.

ZORG IN DE BUURT

Zo ontvangt de patiënt zoveel mogelijk zorg in zijn eigen woonomgeving. Complexe ouderenzorg, chronische zorg, GGZ basishulp, kanker-nazorg en palliatieve zorg vormen daarbij een essentieel onderdeel van de huisartsenzorg. Om dezelfde reden streven wij erna het aanbod aan diagnostische en therapeutische mogelijkheden in de buurt uit te breiden.

VAARDIGHEDEN EN CONSULTATIE

In antwoord op de groeiende en complexere zorgvragen en technologische ontwikkelingen worden de vaardigheden van ons team steeds hierop aangepast. Ook zullen specialisten uit het ziekenhuis toenemende mate ons op aanvraag ondersteunen.

KETENZORG

Onze praktijk organiseert de begeleiding van chronische patiënten incl. basis-GGZ samen met zorggroep POZOB. (Praktijkondersteuning - ZOB)
Praktijkconsulten kunnen hierbij worden gecombineerd met groepstherapie en online- zorgtoepassingen.

SPOEDZORG

Huisartsgeneeskundige spoedzorg buiten kantoortijden is verzorgd door de Centrale Huisartenpost ZOB (CHP) waar wij zelf ook dienst doen.

VERSCHUIVENDE ZORG SUBSTITUTIE NAAR DE HUISARTS

Samen hebben wij de taak om onze zorg betaalbaar te houden. Dit betekent dat de zorg moet worden uitgevoerd op de plek waar die het beste tot zijn recht komt. Bij 'substitutie' gaat het om zorg die minstens zo goed, maar tegen lagere kosten in de eerste lijn, dicht bij de patiënt geleverd kan worden.

EIGEN ROL & ZORGDOEL SUBSTITUTIE NAAR DE PATIËNT

Wij willen de zelfzorg en eigen betrokkenheid van onze patiënten helpen bevorderen zodat mensen meer controle en regie behouden over hun leven. Hierbij past dat u zelf vaker eigen persoonlijke doelen stelt en deze probeert te realiseren. Ook kunt u steeds beter zelf controles uitvoeren die wij dan samen bespreken. (individueel zorgplan) Er komt een digitaal patiëntenportaal (M.G.P) die dit ondersteund.

CONSULT OP MAAT

De tijd en vorm van onze consulten zal steeds vaker op de behoefte van de patiënt worden afgestemd. Kort - bij patiënten met enkelvoudige eenduidige vragen en problemen, en langer bij ouderen en bij meervoudige problematiek. Extra aandacht gaat uit naar patiënten met een verhoogde kwetsbaarheid en multiproblematiek zodat zij samenhangende zorg ontvangen binnen een geschikt ondersteuningssysteem en niet onnodig in de medische zorg rondgaan.

MANTELZORG

Mantelzorgsters helpen goed in balans te blijven en ondersteunen in hun zorgtaak, is waar we meer onze aandacht op gaan richten. Hiervoor gaan we praktische tools maken die kunnen helpen bij het inventariseren en uitvoeren van de nodige zorg

ACHTERSTAND

Gezondheidsachterstanden in de algemene Nuenense bevolking proberen te verkleinen.

PATIËNTENDOSSIER

Uw persoonlijk patiëntendossier veilig beheren en overzichtelijk houden voor inzage, uitwisseling met bevoegden en adequate overdracht.

VERNIEUWEN

Zoeken en inzetten van nieuwe moderne zorgvormen om u meer van dienst te zijn in overleg, bereikbaarheid en directe zorgverlening.

KWALITEIT VOOROP

Metten en verbeteren van kwaliteit d.m.v. toetsing van ons eigen handelen en door uw naar uw mening te luisteren.

LEREN

Onderwijs maakt deel uit van onze lerende omgeving en houdt ons scherp. Daarom zult u ook medewerkers in opleiding tegenkomen die u zullen helpen.